三工品発第 1307001 号 平成 25 年 7 月 26 日



# 各部品のアフターサービスおよび保証規定

三重工熱株式会社(以下当社)は以下の内容に従い、お客様にアフターサービスを提供します。これらの規定に同意いただいたうえでアフターサービスを依頼して下さい。なお、当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。

#### ■アフターサービス規定■

## 一. 修理をお断りする場合について

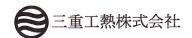
- 1. 分解や改造 (ソフトウェアを含む)、当社に拠らない修理による故障および損傷。
- 2. 損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
- 3. 上記に該当するケースであると当社が判断した場合。

# 二. 修理・交換について

- 1. 保証期間終了後のアフターサービスは有料となります。
- 2. 機器を返送いただいた後、故障原因の確認(診断) 故障の原因と修理の内容、必要な部品、作業時間の目安、修理料金見積りをお伝えし、ご了解を頂いた上で、修理に着手します。
- 3. 修理代金は修理内容により、販売価格を超えることがあります。
- 4. 故障原因の確認後に修理をキャンセルされた場合、点検診断費(実費)をいただきます。

#### 三. 修理依頼品をお送りいただく際のご注意

- 1. 特定の付属品の使用時に不具合症状が見られる場合は、付属品も一緒にお送り下さい。
- 2. 輸送中に発生した事故に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 3. 修理で交換された部品などは、いかなる場合でも返却いたしません。
- 4. 当社が必要と判断した場合、システムソフトウェアを最新版に更新いたします。
- 5. 修理の都合により、修理時に再生部品や改良部品を使用する場合があります。
- 6. 修理の都合により、製品を交換、あるいは製造機番を変更する場合があります。
- 7. 保証期間終了後の当社への梱包配送費用は、お客様にご負担をお願いいたします。



#### 四. アフターサービス依頼品の保管について

- 1. 製品の返却日をお知らせしているにもかかわらず、1 年間を経過してもお引き取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。
- 2. お客様情報(ご住所、お名前、お電話番号など)の記載漏れや誤りなどの不備が原因で、当社からの連絡や返却ができない場合も同様とします。

### 五. その他ご注意

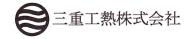
- 1. エンドユーザ様への出張修理の依頼は基本的にお受けしておりません。
- 2. 修理用部品の販売は行っておりません。

#### ■保証規定■

製品の品質管理には万全を期しておりますが、正常なご使用状態のもとで保証期間内に故障した場合、本保証規定にしたがって無償で修理をさせていただきます。

保証期間内の製品については、アフターサービス規定に加え、本保証規定が適用されます。

- 一. 製品の保証期間は使用開始時期・使用期間に関わらず、お買い上げ日から 1 年もしくは銘板記載の製造年月より 18 ヶ月のいずれか早く経過するまでの期間となります。
- 二. 修理・交換後も保証期間に変更はありません。
- 三. 保証期間中でも、以下の場合は保証の対象外となります。
  - 1. ご使用上の誤りおよび不適切な修理・改造が原因のとき。
  - 2. 標準仕様値を超えた範囲でご使用のとき。
  - 3. お買い上げ後の落下および輸送途中での損傷・破損、管理保管上の不備が原因のとき。
  - 4. 地震、火災、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧、その他の天災および第二次災害などによる故障および損傷。
  - 5. 当社が承知していないコイルを接続して IH インバータが破損したとき。
  - 6. その他 IH インバータとしての用途以外 (取扱説明書に記載した加熱用途以外) に使用して破損したとき。
  - 7. 当社の部品として判別できないとき。
  - 8. 水濡れ (腐食)、衝撃、加圧、異物混入などによる故障および損傷。
  - 9. 他の機器が起因して、本製品に生じる故障および損傷。
  - 10. 上記(1)  $\sim$  (9) に該当するケースであると当社が判断した場合。



- 四. 保証期間中でも、以下の場合は無償交換・修理をお断りします。
  - 1. 分解や改造 (ソフトウェアを含む)、当社に拠らない修理による故障および損傷。
  - 2. 損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
  - 3. 上記に該当するケースであると当社が判断した場合。
- 五. 本製品の故障および修理に起因する付随的損害、派生的損害およびその他の特別損害 については、当社は一切の責任を負いかねます。